



Animer, motiver et gérer le relationnel d'équipe

Réf. : FAFPF2204

Public

- Managers de proximité

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Renforcer son rôle de responsable d'équipe et ses qualités de communication
- S'interroger sur les bases de la motivation et les leviers de l'animation d'équipe
- S'affirmer positivement dans ses relations professionnelles

Bénéfices attendus

- Surmonter et gérer les situations difficiles
- Manager la diversité
- Gérer les susceptibilités et les désaccords

Programme

- Les rôles et missions du manager de proximité
- Les axes du management
- Les styles de management
- L'évaluation de son style de management et de communication
- La gestion des personnalités difficiles
- La gestion des situations complexes, les sollicitations, urgences et imprévus
- Les savoir-être managériaux
- L'impact de la communication non verbale sur les relations interpersonnelles

- La communication verbale et les techniques de communication
- Les stratégies de résolution de conflit
- Les leviers de la motivation
- Les besoins relationnels
- Les applications pratiques et mises en situations

Evaluation et suivi

- Feuille de présence, questionnaire de satisfaction, attestation de fin de formation
- Evaluation formative (exercices d'évaluation et de validation des acquis)

Durée et modalités

- Formation individuelle ou de groupe
- Durée : 2 X 3 h 30 pour 1 personne (soit 7 heures) et 2 jours pour un groupe de 2 à 6 personnes (soit 14 h 00)
- Dates et lieu : nous contacter
- Intervenante : Florence Lhote

Moyens pédagogiques

Une pédagogie active, interactive et participative qui s'appuie sur l'expérience et la pratique

- Des échanges sur les expériences professionnelles et des débats dirigés
- Des applications pratiques et des analyses de situations
- Des autodiagnostic
- Des ateliers et des mises en situations
- Des conseils personnalisés
- Des reformulations à la fin de chaque séquence
- Une synthèse des essentiels à la fin de la formation

Délais d'accès à la prestation

- **FORM'ALLIANCE** s'engage à proposer une ou des dates de sessions sous un délai de 30 jours

Conditions d'accueil

- Pour toute situation de handicap, nous contacter

Coût

- 950,00 € pour 1 personne, soit 475,00 €/session
- 1 900,00 € pour un groupe de 2 à 6 personnes